

# Introducción

## Comunicaciones Unificadas A Tu Manera y Sin Licenciamientos

Issabel es un software Open Source que reúne servicios de comunicaciones IP en un solo lugar.

Es una plataforma que simplifica la gestión de tus canales de interacción empresarial, incorporando una Central Telefónica (VoIP) con correo electrónico, CRM, fax, videoconferencia, grabación, reportes y más...



Interfaz web, panel de control Issabel 4.0

Conoce más en el sitio web:

[www.issabel.com](http://www.issabel.com)

## Comunicación Todo-En-Uno

### Funcionalidades Básicas

Soporte para interfaces analógicas y digitales

#### Panel de administración flexible

Monitoreo en tiempo real

#### Sígueme (Llamadas)

Llamada en espera

#### Grupos de marcado

Grabación de llamadas

#### Buzón de voz a correo electrónico

Identificador de llamadas

#### Música en espera personalizada

DISA (Acceso a las funciones de tu Central Telefónica desde afuera)

#### Operadora automática personalizable sin límite de opciones.

IVR con consulta a base de datos

#### Mensajería instantánea

Extensiones remotas en dispositivos móviles

#### Integración a Skype

integracion a CRM

#### Soporte para sintetización de voz

Tienda virtual para descarga de plugins

#### Representaciones gráficas de uso de canales

Configuración masiva de extensiones

#### Cancelación de eco

Soporte para video teléfonos

#### Flash Operator Panel

Reporte detallado de llamadas, facturación y consumo

#### Salas virtuales de conferencia (programables y sin reservación)

Vista de cámaras de video como extensiones.

#### Faxes a correo electrónico

Soporte H.323 para SIP/IAX

#### Calendario y directorio

Respaldo y Restauración

#### Migración desde Elastix®

### Seguridad

Issabel funciona sobre un Sistema Operativo Linux de categoría empresarial - CentOS - y software mantenido por una amplia comunidad Open Source



Gestión de usuarios (Roles)

#### Cortafuegos (Usuarios, Puertos e Interfaces)

Reglas de bloqueo de acceso al servidor (Fail2Ban)

#### Registro de actividades (Audit)

Cambio de contraseñas (BD, Web)

### Nuevas funciones

Administración de Fail2Ban via web

Bloqueo de IPs por geolocalización

Nuevos módulos de firewall

Robustecimiento de seguridad

Detección de hardware vía interfaz

Endpoint Configurator

Filtros de spam para correo de Issabel

Módulo de conferencias web

Módulo de Call Center

# Issabel Meet

## Videoconferencia Tiempo Real



A través de WebRTC, Issabel incluye un módulo de videoconferencia en tiempo real basado también en código abierto; sin licenciamiento requerido. Es una solución flexible y segura gracias a su nivel de cifrado.

### Issabel Meet

Sin límite de usuarios.

**Audio y video en alta definición.**

Habilidad de compartir escritorio o ventanas específicas.

**Acceso a la conferencia desde el navegador web, sin necesidad de instalar software adicional.**

Los enlaces para acceder a la herramienta, son personalizables. Con solo compartirlo, los invitados podrán ingresar a la reunión.

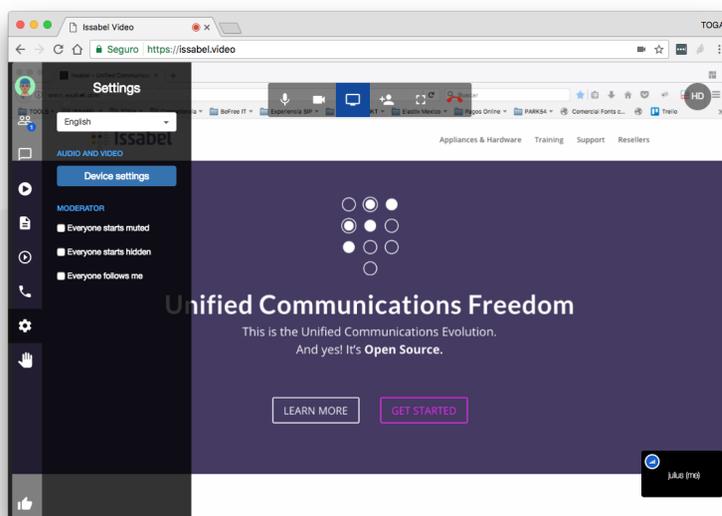
**Edición de documentos en conjunto y en tiempo real.**

Para mayor privacidad, se puede proteger la videoconferencia con contraseña.

**Chat integrado**

Marcación a un número telefónico desde Issabel Meet

**Cada reunión cuenta con un número telefónico para ingresar desde cualquier dispositivo a través de una llamada.**



[www.issabel.video](http://www.issabel.video)